

	POLITIKA KVALITY			D-1003
Zpracoval: Mgr. Eva Krupičková	Přezkoumal: Mgr. Eva Krupičková	Schválil: Ing. Jan Topol, Ph.D.	Datum: 05. 12. 2024	Revize č.: 6

Politika kvality společnosti TopolWater, s.r.o.

Firma TopolWater, s.r.o. se soustředí na technologie a výrobky se zaměřením na zlepšení životního prostředí v oblasti čištění odpadních vod. Je jednou z nejvýznamnějších společností v ČR, úzce se specializující na oblast čištění a úpravu odpadních vod.

Politika kvality je formulována takto:

- Být nejlepší firmou v oblasti domovních čistíren odpadních vod v České republice.
- Aktivně získávat nové a udržovat stávající zákazníky na základě vysoké kvality produktů a inovativních technologií.
- Maximálně se přibližovat požadavkům zákazníka, díky odbornosti a dlouholetým zkušenostem našich pracovníků.
- V rámci kontextu organizace, pravidelně analyzovat nabízené produkty a služby, registr interních a externích aspektů a požadavky zainteresovaných stran.
- Budovat se zákazníky dlouhodobé partnerské vztahy na základě poskytování ucelených služeb.
- Výrazně se zaměřit na propagaci zejména nových výrobků a souvisejících služeb.
- Soustavně sledovat vývoj trhu a požadavky zákazníků a na základě získaných poznatků neustále hledat a realizovat náměty ke zlepšení
- Rozvíjet vzájemně výhodné vztahy se zainteresovanými stranami.
- Trvale zvyšovat úroveň infrastruktury a výrobních technologií s cílem zvyšovat kvalitu produktů, aby plnily náročné požadavky evropských norem a české národní legislativy.
- Zajistit pro zaměstnance optimální pracovní prostředí a podmínky pro jejich další rozvoj a vzdělávání.
- Dodržovat legislativní a jiné požadavky a aplikovat je do chodu celé společnosti.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti a je pravidelně přezkoumávána tak, aby odpovídala potřebám a aktuálnímu stavu společnosti TopolWater, s.r.o. a vedla k neustálému zlepšování.