

Vážení zákazníci a obchodní partneři,

cílem společnosti TopolWater, s.r.o. je poskytovat výrobky a služby nejvyšší kvality. Aby kvalitu našich výrobků a služeb bylo možno do budoucna i nadále zvyšovat a optimálně sledovat, rozhodlo se vedení naší společnosti zavést a aplikovat systém řízení jakosti ISO 9001 : 2000.

Součástí těchto opatření je i vyhodnocování činnosti spol. TopolWater na základě hodnocení spokojenosti zákazníka. Z tohoto důvodu Vás žádáme o vyplnění následujících tabulek a zpětné zaslání vyplněného formuláře. Pro odeslání vyplněného dotazníku prosím použijte přiloženou odpovědní obálku.

S pozdravem za společnost TopolWater, s.r.o.

Ing. Jan Topol
TopolWater, s.r.o.

| | | | |
|---|--|----------------------|--|
| Jméno zákazníka (Název společnosti) | | | |
| Adresa | | | |
| Jméno hodnotitele (jen u právnických osob) | | Funkce | |
| Typ ČOV | | Výrobní číslo | |

V následující tabulce označte symbolem „X“ pole, odpovídající dle Vašeho názoru úrovni hodnoceného kritéria. Hodnotící stupnice je následující:

1 – velmi spokojen, 2 – spokojen, 3 – spokojen s výhradami, 4 – velmi nespokojen

Máte-li konkrétní připomínky nebo komentáře, prosím připojte je k jednotlivým kritériím.

| Kritéria hodnocení | Úroveň hodnocení | | | | Připomínky |
|--|------------------|---|---|---|------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Dostupnost a úroveň informací o společnosti TopolWater, s.r.o. a jejích produktech | | | | | |
| Kvalita a rychlost zpracování nabídky | | | | | |
| Spokojenost s produktem | | | | | |
| Plnění termínů realizace / dodání | | | | | |
| Kvalita a způsob provedení díla | | | | | |
| Spokojenost s přístupem zaměstnanců společnosti TopolWater, s.r.o. | | | | | |
| Spokojenost s řešením specifických požadavků | | | | | |
| Ochota spolupracovat v budoucnu – návrh oblastí zlepšení | | | | | |

Datum:

Podpis zákazníka: